

راهنمای سامانه اطلاع رسانی قیمت کالا و خدمات (۱۲۴.ir)

عموم مردم :

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان در راستای شفاف سازی و اطلاع رسانی قیمت انواع کالا و خدمات به مصرف کنندگان با راه اندازی "سامانه مرجع رسمی اطلاع رسانی کالا و خدمات (۱۲۴.ir)" گامی موثر در جهت پایش و رصد بازار انواع کالا و خدمات برداشته است.

این سامانه با هدف ایجاد شفافیت در بازار و کمک به مصرف کنندگان برای انتخاب آگاهانه در خرید، به ارائه اطلاعات دقیق و به روز در مورد قیمت مصوب انواع کالاها و خدمات می پردازد.

✓ امکانی در سامانه ایجاد شده است که مصرف کنندگان در صورت مشاهده مغایرت قیمت انواع اقلام کالایی با مراجعه به سامانه ۱۲۴.ir شکایات خود را جهت رسیدگی، ثبت و پیگیری نمایند و لذا شهروندان می توانند هرگونه تخلف مشهود از قبیل گران فروشی، کم فروشی، تقلب، عدم عرضه صحیح کالا، احتکار، عدم صدور فاکتور خرید و سایر تخلفات تعزیراتی را از طریق بخش شکایات سامانه ۱۲۴ گزارش نمایند.

پیگیری مشکلات بنگاه های اقتصادی :

بمنظور پاسخگویی مشکلات فنی ورود اطلاعات قیمت در سامانه اطلاع رسانی قیمت کالا و خدمات، بنگاه های اقتصادی (تولیدی و وارداتی) از طریق اپلیکیشن بله و عضویت در گروه به نشانی ble.ir/join/B1HreZbTLH مسائل خود را مطرح و پاسخ دریافت نمایند.

ضمناً راهنمای ثبت قیمت توسط بنگاه های اقتصادی در پورتال سازمان به آدرس cppo.ir قابل مشاهده می باشد.